

به نام خداوند بخشنده و مهربان

به: روسای محترم شعب "هما" و مدیران دفاتر خدمات مسافرتی ایران و خارج
موضوع: شرایط نرخ جدید و فروش (PTF16/16C/16CD/16UP)

با سلام

احتراما شرایط نرخ و فروش بلیت پروازهای بین المللی "هما" در بازه زمانی (01JAN16-31DEC16) شروع مسافرت از ایران به پیوست تقدیم میگردد. لازم به یادآوری است نرخ های مورد نظر در سیستمهای نرخ گیری قابل دسترسی و بهره برداری میباشد. ضمنا تغییرات بوجود آمده در بخشنامه جدید نسبت به دوره قبل بشرح ذیل اعلام می گردد:

۱. استفاده از کلاسهای پروازی L و N در بازه زمانی 15JUN16-30SEP16 و 15MAR16-31MAR16 برای شروع مسافرت از ایران (Blackout Dates) مجاز نمی باشد.
۲. تغییر کلاس پروازی، Upgrade و تغییر مسیر پروازی در صورت نبود جا در همان کلاس پروازی بلیت، بر اساس رویه Past Date (بخشنامه ۱۴-۴-۲۴۰ به تاریخ ۹۳/۰۲/۱۰) اعلام میگردد. لازم به یادآوری است تغییر مسیر می باید با رعایت مقررات چک OJ انجام پذیرد.
۳. استفاده از تخفیف ۵۰٪ مسیره های داخلی در ادامه مسیره های بین المللی "هما" (بصورت Transit یا Stopover از طریق تهران بجز NJF/DXB/KWI/KHI/BEY/BAH/DOH/DMM) تنها بر روی کلاس پروازی "V" امکان پذیر است.
۴. تغییر قیمت کوپن قطار داخل آلمان QYG در کلاس اکونومی به ۱۵۰۰۰۰۰۰ ریال و کلاس بیزینس به ۲۵۰۰۰۰۰۰ ریال
۵. تغییر قیمت کوپن قطار به شهر بروکسل و لیژ ZWY در کلاس اکونومی به ۲۵۰۰۰۰۰۰ ریال و کلاس بیزینس به ۴۰۰۰۰۰۰۰ ریال
۶. عدم نیاز به ارسال کپی پاسپورت مسافران بالای ۶۰ سال به اداره درآمد در صورت استفاده از نرخهای CD
۷. استرداد بلیتهای ترکیبی در صورت عدم استفاده از کوپنهای SPA: در صورت استفاده از کلاس K و X استرداد براساس QPTF/RT، و در صورت استفاده از کلاس S استرداد براساس YPTF/RT امکان پذیر خواهد بود. بدیهی است در صورت استفاده از کوپنهای "هما" و یک کوپن SPA، بلیت براساس مقررات تاریخ صدور بلیت، قابل استرداد خواهد بود. در صورت استفاده فقط از کوپنهای SPA، بلیت غیرقابل استرداد می باشد.
۸. با رعایت میزان بار مجاز همراه مسافر درج شده در بلیت، وزن هر بسته (جامدان) در تمامی کلاسهای پروازی نباید بیشتر از ۲۳ کیلوگرم باشد.
۹. مبنای استرداد بلیت، کوپن رفت می باشد. استرداد در کلاسهای اکونومی "V,Y" براساس YOW و در کلاسهای "Q,M,N,L" براساس VOW، برای مسیره های ترکیبی SOW و در کلاسهای بیزینس JOW میباشد.

با توجه به تغییرات احتمالی نرخ و مالیات در سیستم های نرخ گیری، مبنای محاسبه صحیح نرخ، نرخ گیری هنگام صدور بلیت میباشد. تقاضا می گردد همکاران محترم از اعلام نرخ قطعی پس از رزرواسیون به مسافران تا قبل از صدور بلیت خودداری نمایند.

مرتضی غلامعلیان
مدیر کل فروش مسافر

شماره : ۱۵-۱-۳۲۰
تاریخ : ۱۳۹۴/۰۷/۱۰



به نام خدا

رؤسای محترم شعب "هما" و دفاتر خدمات مسافرتی
موضوع : شرایط فروش مسیروهای بین المللی "هما" از ایران

احتراما شرایط نرخ و فروش در مسیروهای بین المللی "هما" (PTF16) جهت صدور بلیت از تاریخ این بخشنامه، در دوره پروازی (01JAN16-31DEC16) در دو صفحه به شرح ذیل اعلام میگردد.

Conditions of IR PTF Fares		Economy Compartment												
00. TITLE/APPLICATION		IR Online/Combination fares on OW/RT/CT/OJ journeys from Iran and saleable worldwide. SOTO is not permitted on RBD S/K/X/M/N/L. SOTO is permitted on RBD M on route THR to FRA/CGN/HAM/VIE/ROM/MIL/STO/GOT/PAR/AMS/MOW/BAK.												
01. BOOKING CLASS		J	C	I	Y	S	V	Q	K	M	N	X	L	
07. MAXIMUM STAY		One Year	3 Months	One Year	One Year	One Year	One Year	One Year	One Year	3 Months	3 Months	One Year	3 Months	
03. SEASONALITY		Travel must commence during from 01JAN16 - 31DEC16 on the first international sector from Iran except for blackout dates.												
04. FLIGHT APPLICATION		Both on IR & IR Code Share flights (J2...OS...SU...TK...)												
05. ADVANCE RES/TICKETING		Reservation and Ticketing according to System Time Limit. Open segment is not allowed for M/N/L/X classes.												
10. PERMITTED COMBINATIONS		1/2RT of subclasses permitted. End-On Combination of PTF/SPA/IATA fares permitted. The most restrictive validity conditions will apply. X, K, S in economy are used for SPA combination fares only. I, C, J in business are used for online & combination fares. Travel commencement is not permitted during 15JUN16-30SEP16 and 15MAR16-31MAR16 on RBDs L, N.												
16. PENALTIES-CHANGES/CANCELATION	Change of Reservation Date (CHD=ADT) :	Permitted free in the same RBD												
	Remark	IRR1000000 + Ticket Exchange												
	No-Show/ Cancellation within 24 hours of DEP (CHD=ADT) :	Permitted free in the same RBD												
	Remark	IRR1000000 or EQUIV+TKT Exchange												
18. TICKET ENDORSEMENT	Refund (CHD=ADT) :	In case of simultaneous change of reservation on both out/in bound sectors, only one penalty of the higher amount will apply.												
	Upgrade, Change RBD, Reroute, Extend :	IRR26000000												
	Remark	IRR16000000												
	Remark	IRR26000000 or EQUIV												
19. CHILDREN/INFANT DISCOUNTS	Before DEP	IRR20000000 + No-Show fee in case												
	After DEP	IRR10000000 + No-Show fee in case												
23. MISCELLANEOUS PROVISIONS (BAGGAGE ALLOWANCE)	Before DEP	One Way fare will be deducted (J/OW for J,C,I) (Y/OW for Y,V) (V/OW for Q,M,N,L) (S/OW for S,K,X) + No-Show fee in case												
	After DEP	To Lower fare: Refund & Issue New Ticket. To Higher fare: Fare Difference, Apply No-Show fee or Change of Reservation fee in case + Ticket exchange To Lower fare: Downgrading permitted but difference is not refundable. Apply No-Show fee or Change of Reservation fee in case + Ticket exchange To Higher fare: Fare Difference based on date of issue, Apply No-Show fee or Change of Reservation fee in case + Ticket exchange												
18. TICKET ENDORSEMENT		IR NOT END-REF FEE IRR.....APPLIES/NO-SHOW FEE IRR.....APPLIES												
19. CHILDREN/INFANT DISCOUNTS		Child (Over 2 years - Under 12 years)=25% of ADT fare, Infant (Under 2 years old)=90% of ADT fare, Unaccompanied Minors (5 - Under 12 years)=No Discount												
23. MISCELLANEOUS PROVISIONS (BAGGAGE ALLOWANCE)		50KG	40KG	40KG	40KG	40KG	40KG or PC	30KG	30KG	30KG	30KG	30KG	30KG or PC	30KG
23. MISCELLANEOUS PROVISIONS (BAGGAGE ALLOWANCE)		For economy cabin, baggage allowance for IR international flight which originate from domestic points is 30KG and for business cabin is 40KG. INF=10KG for all RBDs. For combination with SPA or Code share, baggage allowance will be based on regulation of SPA or Code share operating carrier.												
Agent Commission		Permitted												
Remarks		In duplicate case (Two tickets for same passenger in one PNR), the newest ticket can be refunded without penalty. VOID of ticket on international route is permitted without any penalty												



شماره : ۱۵-۱-۳۲۰

تاریخ : ۱۳۹۴/۰۷/۱۰

رؤسای محترم شعب "هما" و دفاتر خدمات مسافرتی
موضوع : شرایط نرخ و فروش مسیرهای بین المللی "هما" از ایران در دوره پروازی (PTF16(01JAN2016-31DEC2016

کلاسهای پروازی X و K در کابین اکونومی مختص ترخهای ترکیبی هما (SPA) و کلاسهای پروازی A و C در کابین بیزینس هم بر روی شبکه پروازی "هما" و هم قابل ترکیب با ترخهای SPA میباشد. ترکیب کلاسهای فوق در مسیر رفت و برگشت مجاز میباشد. کلاسهای پروازی S و K در ترخهای ترکیبی هما (SPA) شامل هیچگونه تخفیفی نمی گردد.

در صورت تغییر تاریخ همزمان رفت و برگشت بلیت با کلاس پروازی یکسان در پروازهای "هما" تنها یک هزینه (تغییر تاریخ یا No-Show) دریافت میگردد. در صورتیکه کلاسهای پروازی یکسان یکبارند، هزینه بیشتر دریافت میگردد.

هرگونه تغییر در بلیت قبل از شروع مسافرت که منجر به Exchange می گردد (NS, CHNG, Add Domestic or Railway) ترخ بلیت (Fare-TFC) بر اساس نرخ روز دوباره محاسبه و در صورت افزایش از مسافر دریافت خواهد شد.

انجام رزرو مجدد پس از No-Show یا دریافت فقط هزینه No-Show و تعویض بلیت انجام می پذیرد. هزینه های اعلام شده جهت تغییر استرداد/No-Show، در پروازهای بین المللی از مبدأ شهرستان ۵۰/ هزینه های تعیین شده در تهران میباشد. ضمناً کلیه مبالغ اعلام شده برای مسافران CHD و ADT برابر میباشد. INF بدون جا از پرداخت هزینه تغییر استرداد/No-Show معاف میباشد. هزینه های اعلام شده روی اوراق بهادار "هما" شامل ترخهای IATA نیز میگردد.

مسافران عازم آلمان میتوانند از قطار در محدوده ۲۴ ساعت به از پرواز به نقاط داخلی آلمان (QYG) یا بلیت الکترونیک روی شرکت 9B دریافت کنند. هزینه بلیت قطار در ادامه پرواز "هما" برای هر مسیر قطار اکونومی ۱۵۰۰۰۰۰ ریال و در هر مسیر قطار بیزینس ۲۵۰۰۰۰۰ ریال تعیین می گردد. (INF/CHD-V8/ADT Fare شامل کابین قطار نمیگردد)

مسافران عازم آلمان میتوانند از قطار در محدوده ۲۴ ساعت به از پرواز به شهر بروکسل و لیزر (ZWY) یا بلیت الکترونیک روی شرکت 9B و چاپ بلیت مسیر قطار از سایت WWW.ACCESSRAIL.COM/CHECKIN، یا توجه به نوع مسافرت (OW/RT/O) استفاده نمایند. هزینه بلیت قطار در ادامه پرواز "هما" برای هر مسیر قطار بیزینس ۴۰۰۰۰۰۰ ریال تعیین و به نرخ مسیر اضافه می گردد. (INF/CHD-V8/ADT Fare شامل کابین قطار نمیگردد)

بلیتهای صادره یا نرخ PTF از مبدأ شهرستانها به مقاصد بین المللی (بصورت Transit یا Stopover از طریق تهران بجز NJFDXB/KWI/KHI/BEY/BAH/DOH/DMM شامل ۵۰/ تخفیف در پروازهای داخلی "هما" بر روی کلاس پروازی V میگردد، مشروط به اینکه کوبنهای پروازی به ترتیب مسیر مسافرت استفاده قرار گیرد. نرخ CHD برابر ۷۵/ و نرخ INF برابر ۱۰/ نرخ بزرگسال در کل مسیر بلیتهای صادره در شهرستان مجاز به استفاده از تخفیف ۵۰/ داخلی در هر دو طرف و یا یک طرف مسیر خواهند بود و بلیتهای صادره در تهران مجاز به استفاده از تخفیف ۵۰/ داخلی در هر دو طرف و یا تنها در مسیر رفت خواهند بود. اعتبار کوبنهای داخلی تابع کوبنهای بین المللی میباشد.

اساتید دانشگاه به همراه همسر و فرزندان بالای ۱۲ سال یا ارائه معرفینامه از مراکز هیات علمی کشور جهت فرضیههای مطالعاتی و شرکت در کنفرانسها و سمینارها مجاز به استفاده از ترخهای 16CD موجود در سیستم میباشد. درج کد 16UP در Fare basis و شماره و تاریخ نامه در Endorsement Bلیت و ارسال اصل معرفینامه به واحد مالی "هما" الزامی است. بلیت این مسافران بصورت Auto-Manual صادر میگردد.

افراد بالای ۶۰ سال مجاز به استفاده از ترخهای 16CD موجود در سیستم میباشد. درج کد 16CD در Fare basis و تاریخ تولد مسافر به عنوان شهروند ارشد (D.O.B Date Of Birth) در Endorsement Bلیت الزامی است. بلیت این مسافران بصورت Auto-Manual صادر میگردد.

مبنای استرداد بلیت، کوبین رفت می باشد. استرداد در کلاسهای اکونومی "V.Y"، براساس YOW و در کلاسهای "Q.M.N.I." براساس VOW، برای مسیرهای ترکیبی SOW و در کلاسهای بیزینس JOW میباشد. ضمناً در بلیتهای ترکیبی با دو کلاس متفاوت در رفت و برگشت، مقررات ترخی کلاس رفت (Outbound) جهت تغییر، استرداد و هزینه No-Show و مقررات ترخی کلاس برگشت (Inbound) در خارج ایران جهت تغییر و هزینه No-Show بصورت جداگانه اعمال میشود.

استرداد بلیتهای ترکیبی در صورت عدم استفاده از کوبنهای SPA در صورت استفاده از کلاس X و K استرداد براساس QPT/RT و در صورت استفاده از کلاس S استرداد براساس YPT/RT امکان پذیر خواهد بود. بدیهی است در صورت استفاده از کوبنهای "هما" و یک کوبین SPA، بلیت براساس مقررات تاریخ صدوربلیت، قابل استرداد خواهد بود. در صورت استفاده فقط از کوبنهای SPA، بلیت غیرقابل استرداد می باشد.

بار مجاز همراه مسافران از مبدأ شهرستانها به مقاصد مستقیم بین المللی ۲۰ کیلوگرم در تمامی کلاسهای اکونومی و ۲۰ کیلوگرم در تمامی کلاسهای بیزینس میباشد. یاد آور میگردد بار مجاز همراه مسافر در پروازهای اتصال داخلی "هما"، تابع شرایط ادامه مسیر بین المللی "هما" میباشد. مشروط بر اینکه کوبین های پروازی در یک بلیت باشد. وزن هر بسته (چامان) در تمامی کلاسهای پروازی نباید بیشتر از ۲۳ کیلوگرم باشد.

کلیه شرایط مترتب در سیستمهای نرخ (SITA/Amadeus) وارد شده است. لذا در منظور دسترسی به نرخ و شرایط صحیح و به روز، استفاده از سیستم توصیه میگردد. واحد محاسبه نرخ با شماره تلفن ۴۶۲۵۲۳۳ و پست الکترونیک FAREHELP@IRANAIR.COM و FAREDESK@IRANAIR.COM پاسخگوی سوالات شما در زمینه نرخ و بخشنامه های بازرگانی "هما" در دفاتر فروش و خدمات مسافرتی میباشد.

مرتضی غلامعلیان
مدیر کل فروش مسافر